

## Contactar

+569 8837 8535 (Mobile)

[www.linkedin.com/in/joseluistolosa](http://www.linkedin.com/in/joseluistolosa)  
(LinkedIn)

## Aptitudes principales

Liderazgo

Metodologías Agile y Waterfall

Lean

## Certifications

Agile Leader Professional  
Certification - ALPC™

Kanban Essentials Professional  
Certificate - KEPC

Scrum Product Owner Professional  
Certificate - SPOPC

Primeros Pasos en la Docencia USS  
Online: Una Guía para los Docentes

Resolución de Problemas con A3

# José Luis Tolosa Arias

Co-Fundador de EvoStaffPro | Máster RRHH | Project Management  
| Docente | Impulso la Transformación Digital & Mejora Continua |  
Implemento Agile & Lean | Diseño Programas Formación | Podcaster  
de "Agilidad360".

Chile

## Extracto

¿Quién soy?

Soy Ingeniero en Administración de Empresas con más de 10 años liderando proyectos de transformación digital, gestión del cambio, mejora continua y formación.

### Mis Habilidades clave

Aplico Metodologías Agile (Scrum, Kanban, Design Thinking) para diseñar y ejecutar proyectos; implemento Mejora Continua & Lean (PDCA, DMAIC, A3, Lean Startup) para optimizar procesos y eliminar desperdicios; y gestiono proyectos con herramientas como Project Charter, Business Case Canvas, RACI e Inception, asegurando entregables de alto valor. Además, me gusta trabajar con la Gestión del Cambio (Kotter, Adkar), cuando aplica, movilizando equipos hacia nuevas formas de trabajo.

### # Podcast Agilidad 360

Como creador y conductor, difundo buenas prácticas sobre liderazgo, innovación y gestión de proyectos, especialmente en retail y supermercados.

### Docencia

- Docente de la Carrera de la Ingeniería Comercial Advance de la Asignatura: Gestión de Carrera y Desarrollo Profesional; Electivo: Desarrollo y Gestión de Proyectos Innovadores.
- También formo profesionales en el Bootcamp "Fundamentos Product Owner", donde capacito en visión de producto, gestión del backlog, adaptabilidad y creación de valor para clientes.

Mi objetivo es impulsar la transformación, potenciar el talento y generar impacto sostenible, conectando conocimiento, metodologías y experiencias prácticas en cada proyecto.

Contacto: jl.tolosa@gmail.com

---

## Experiencia

### EvoStaffPro

Co - Fundador

octubre de 2025 - Present (2 meses)

Chile

Impulsa tu valor, Conquista tu futuro.

Impulsamos una startup dedicada a formar al profesional de la nueva era.

Transforma tu carrera: Aprende, proyecta y brilla.

El panorama laboral está en constante transformación y entendemos que cada profesional vive un momento único, requiriendo una evolución profesional continua.

# El trabajo cambia, pero los profesionales evolucionan.

Nuestro objetivo: acompañarte para que transformes tu perfil en una propuesta sólida, clara y altamente atractiva, diseñada para abrirte puertas en el mercado actual.

➡# ¿Listo para iniciar tu Viaje de Transformación Profesional? ##

Nos enfocamos en el “qué haces”, pero también en el “quién eres”.

Capacitación de Vanguardia: Dominio de Frameworks Lean y Agile para incrementar tu eficiencia y adaptabilidad en entornos cambiantes.

#CV Rediseñado: Convertimos tu experiencia en impacto estratégico que destaca tu valor. Acompañado de tu dominio web.

Marca Personal: Te ayudamos a posicionarte en tu nicho, construyendo una reputación digital sólida y creíble.

### Universidad San Sebastián

Docente Desarrollo y Gestión de Proyectos Innovadores | Ingeniería Comercial.

octubre de 2025 - Present (2 meses)

Chile

Docente de la Carrera de la Ingeniería Comercial Advance para la Asignatura Desarrollo y Gestión de Proyectos Innovadores.

- Se contribuye al perfil de egreso desde el desarrollo de habilidades y competencias personales relevantes para el éxito personal y profesional. Al fortalecer estas habilidades, los estudiantes estarán mejor preparados para enfrentar los desafíos laborales, relacionarse de manera efectiva con otros profesionales y liderar proyectos exitosos en sus carreras.
- Contenido: Marca Personal | Diseño y Gestión de Proyectos Ágiles | Estrategias de Financiamiento y Evaluación de Proyectos Innovadores

## Independiente / Freelance

Docente de Fundamentos Product Owner y/o Especialización Product Owner.

junio de 2021 - Present (4 años 6 meses)

Chile

Docente del Bootcamp “Fundamentos Product Owner” en empresas vinculadas al programa Becas Laborales Sence, Talento Digital para Chile y Sofofa. REUF de Sence aprobado.

Este Bootcamp impulsa al participante a la creación de soluciones donde debe traducir las necesidades del cliente y oportunidades del mercado, generando valor.

Temáticas:

Evolución hacia la Transformación Digital.

Revisión histórica del trabajo organizacional hacia la Industria 4.0.

Agile Inception.

Trabajo en equipo para concretar la idea general, alcances y las metas de un producto o proyecto ágil.

Lean Startup

Se desarrollan productos y negocios, minimizando el riesgo y el desperdicio.

Centrado en el Ciclo Crear - Medir - Aprender.

Design Thinking

Marco de trabajo de innovación para problemas difíciles centrado en las personas; el problema se entiende, se define, se buscan ideas, se crea un prototipo y se testea.

# Metodologías Ágiles

Revisión de frameworks que priorizan la entrega incremental, la colaboración, la adaptación al cambio y la retroalimentación continua.

#### Rol del Product Owner

Voz del cliente y de la empresa. Entender como sacar el máximo partido al producto que hace el equipo ágil, priorizando el backlog, organizando lo que hay que hacer y explicando cuál es la idea principal.

#### Agilidad360

##### Podcaster

septiembre de 2023 - Present (2 años 3 meses)

Chile

Te comparto buenas prácticas sobre liderazgo, innovación, gestión de proyectos y agilidad aplicada al entorno de supermercados.

#### Kibernum

##### Jefe de proyecto

junio de 2021 - diciembre de 2024 (3 años 7 meses)

Chile

Gestioné 15 programas formativos, liderando equipos y manejando presupuestos para alcanzar un 90% de satisfacción y el cumplimiento normativo.

#### VTR

3 años 9 meses

##### Jefe de proyecto

marzo de 2020 - mayo de 2021 (1 año 3 meses)

Chile

Incages - Cliente VTR.

- Lideré la certificación para técnicos en "Instalación y Reparación Hogar", reduciendo 40% las incidencias técnicas y logrando 90% de rendimiento académico.

- Diseñé un programa de "Formación Comercial" para 300 ejecutivos, mejorando en 20% el registro de datos en CRM y alcanzando 90% de rendimiento académico con simulaciones prácticas.

#### Relator

septiembre de 2017 - febrero de 2020 (2 años 6 meses)

Chile

Élogos - Cliente VTR.

Capacité a 700 ejecutivos de ventas en políticas comerciales y CRM, logrando 90% de aprobación. Adicionalmente, apoyé la migración del 80% de sucursales y 70% de clientes al nuevo CRM.

#### Adexus

Coordinador de Proyecto Formación  
marzo de 2017 - agosto de 2017 (6 meses)

Chile

Coordiné dos cursos con 90% de aprobación: "Resoluciones POS y Atención al Cliente" para 105 técnicos, y "Liderazgo Situacional" para 10 jefaturas.

#### SMU S.A. (Unimarc, M10, Alvi, y Super10)

Coordinador de Proyecto Formación - Diseñador Instruccional  
enero de 2016 - enero de 2017 (1 año 1 mes)

Chile

Diseñé y ejecuté el curso "Gestión de Tiendas" para Unimarc y Mayorista10. Capacitamos a más de 1,200 personas y logrando un 90% de aprobación.

#### Walmart Chile

Relator

febrero de 2012 - marzo de 2015 (3 años 2 meses)

Chile

Entrené a más de 2.000 personas en procesos de gestión de tiendas y colaboré en la transformación organizacional de Walmart Inc. capacitado a 1.000 personas. También, participé en 10 aperturas de tiendas, logrando un 80% de retención post-inducción.

#### Independiente / Freelance

Actor profesional

marzo de 2008 - diciembre de 2011 (3 años 10 meses)

Región Metropolitana de Santiago, Chile

Coordiné cronogramas y personas en producciones de TV nacional y facilité talleres de teatro y cursos de servicio al cliente y oratoria en OTEC, fortaleciendo habilidades de comunicación y gestión de equipos.

---

## Educación

#### Universidad San Sebastián

Ingeniería en Administración de Empresas, Administración y Gestión de Empresas · (2018 - 2020)

Universidad de los Andes (CL)

Curso Dirección de Proyectos (6ta y 7ma Edición PMbok), Gestión de proyectos · (octubre de 2025 - diciembre de 2025)

Universidad de los Andes (CL)

Diplomado Liderazgo para la Transformación Digital, Administración y gestión de empresas, general · (agosto de 2024 - julio de 2025)

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Curso Coaching y Liderazgo, Administración y gestión de empresas, general · (junio de 2024 - noviembre de 2024)

Universidad Alberto Hurtado

Diplomado Dirección y Gestión de Empresas, Administración · (2015 - 2015)